

Mes premiers pas sur la plateforme digitale du CFIP www.cfiplearning.com



Table des matières

1. Se connecter à la plateforme	3
2. Comment suivre l'état de mes inscriptions ou trouver les info pratiques liées à une de mes inscriptions?	5
3. Comment accéder au contenu en ligne d'une formation	9
4. Comment puis-je remplir mon questionnaire d'évaluation ?	12
5. Comment recevoir mon attestation de présence ?	14

1. Se connecter à la plateforme

Allez sur www.cfiplearning.com.

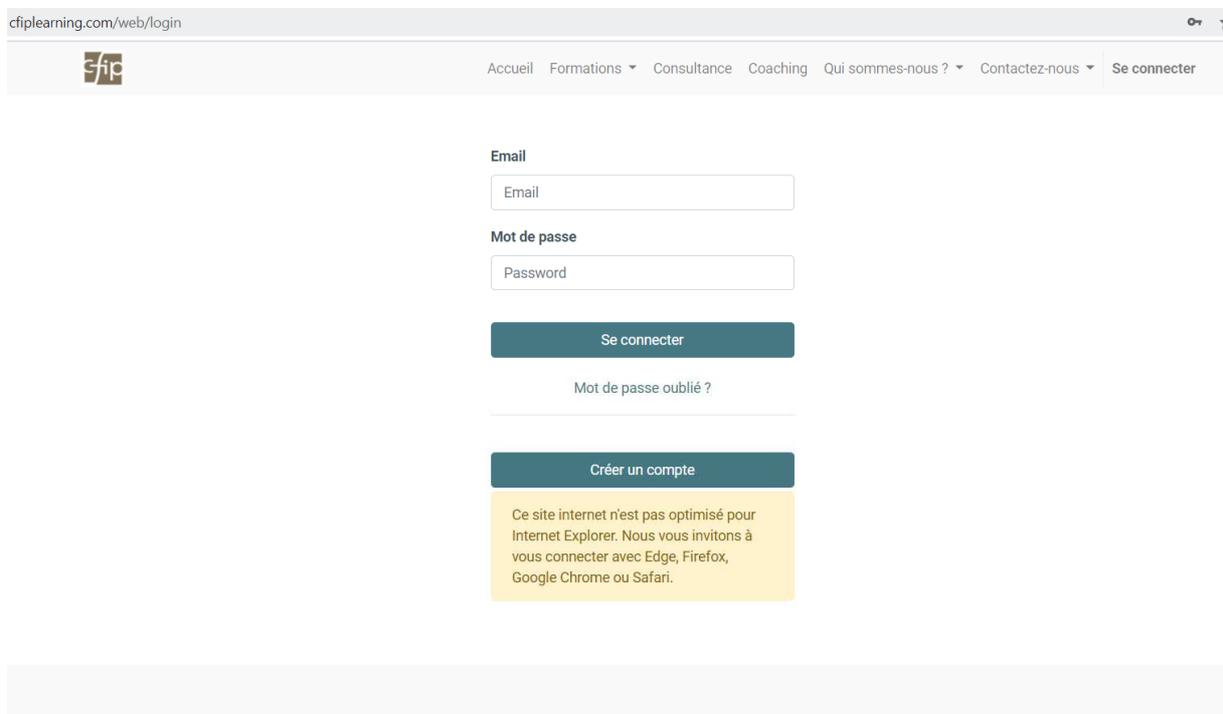


Acceptez l'utilisation des cookies (bandeau jaune). Le menu du site apparaît alors.

La plateforme est optimale sous Firefox, Chrome, Edge ou Safari.
Par contre, elle ne fonctionne pas bien sur Internet Explorer.



Connectez-vous avec votre email et votre mot de passe (reçu lors de l'inscription à une formation).



2. Comment suivre l'état de mes inscriptions ou trouver les info pratiques liées à une de mes inscriptions?

Lorsque vous êtes connecté.e, allez dans votre compte pour pouvoir suivre toutes vos formations.

Sur la plateforme, vous pouvez suivre vos inscriptions, celles de vos collègues si c'est vous qui les avez inscrits. Pour chaque inscription, vous verrez qui est inscrit à quelle formation, les dates, horaires, tout ce qui concerne la facturation, l'état de l'inscription (provisoire (la formation n'est pas encore confirmée), confirmée, annulée, ou en liste d'attente), l'attestation de présence, ...

Choisissez si c'est une formation à laquelle vous êtes inscrit.e à titre privé (c'est vous qui payez) ou professionnel (c'est votre employeur qui paie ou votre société).

Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous? Contactez-nous Dupont Delphine

Portail de gestion de vos inscriptions

Bienvenue sur notre espace dédié aux formations. Vous avez la possibilité de consulter vos inscriptions (dates, état, horaire, documents en ligne, attestation de présence, ...) ainsi que de voir vos factures.

Inscriptions à titre privé

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e en tant que privé.

[Voir les inscriptions](#)

Inscriptions professionnelles

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme.

[Voir les inscriptions](#)

Vous verrez alors toutes les formations auxquelles vous êtes inscrit.e

Vous trouverez pour chaque formation la date de démarrage de la formation, votre nom (ou le nom des personnes que vous avez inscrites), le nom de la formation et le statut de votre inscription.

Pour voir le détail de chaque formation, cliquez sur le **nom de la formation**.

cfiplearning.com/my/registration?reg_type=individual

Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Trier Par: Date de démarrage

Date de démarrage	Participant	Nom	Etat de l'inscription
04/02/2021	Dupont Delphine	Le changement des r...	Annulé
11/03/2021	Dupont Delphine	L'intelligence émotionn...	Confirmé Annuler l'inscription

cfiplearning.com/my/registration_session?registration_id=8037

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Invitation à payer

Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management

Voir la formation en ligne

🏠 / Inscriptions / L'intelligence émotionnelle au service du management

Sessions

Calendrier des sessions

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Invitation à payer

Número #	Date de l'invitation à payer	Date de paiement	Montant dû	Etat
Invitation à payer	28/01/2021 11:50:50	28/01/2021	310,00 €	En attente de paiement

Dans le détail, vous trouverez les dates de la formation, un lien vers la formation en ligne, ...

En cliquant sur « voir la formation en ligne », vous tombez alors sur la formation.

En cliquant sur « Contenu en ligne », vous accédez au contenu que le formateur met à disposition de la formation.

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Formation / L'intelligence émotionnelle au service du management

Rechercher des cours



L'intelligence émotionnelle au service du management

Présentation **Contenu en ligne**

Vous êtes inscrit

Formateurs

Date(s) de la formation

11-03-2021: 09:30 - 17:00
24-03-2021: 09:30 - 17:00

Prix

Tarif marchand: 465,0 €
Tarif non-marchand: 310,0 €

Partager

Description

Le rôle le plus difficile du manager n'est pas celui de gestionnaire, mais celui de leader des différentes dynamiques de groupes et d'équipes au sein de l'institution ou de l'organisation, et ce rôle de leader met à l'épreuve l'intelligence émotionnelle des uns et des autres. Longtemps décriée, niée, clivée, aujourd'hui surestimée, l'émotion est l'une des composantes de l'humain, en interaction permanente avec la pensée et l'action.

Poser les actes de management du quotidien implique d'être présent à la personne que l'on est, dans son entièreté. Nos émotions sont intimement connectées à nos besoins, nos valeurs, nos présupposés et nos attentes. C'est cette présence à nous qui nous permet l'ouverture à l'autre, à ses ressentis, ses besoins et ses valeurs. Déjà Aristote évoquait le lien entre émotions, valeurs, croyances et argumentation. Aujourd'hui, les neurosciences ont mis clairement en évidence l'interaction entre ces différentes composantes. Quelques dizaines d'années auparavant, Grégory Bateson déployait cette trilogie en évoquant le 3 niveaux d'organisation des relations humaines.

Prendre en compte la réalité et le sens de l'émotion permet de lui donner sa juste place.

cfiplearning.com/slides/emo121-l-intelligence-emotionnelle-au-service-du-management-56

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Formation / L'intelligence émotionnelle au service du management Rechercher des cours



L'intelligence émotionnelle au service du management

Présentation Contenu en ligne

Vous êtes inscrit ✓

Formateurs

Date(s) de la formation

11-03-2021: 09:30 - 17:00
24-03-2021: 09:30 - 17:00

Prix

Tarif marchand: 465,0 €
Tarif non-marchand: 310,0 €

Partager

Le contenu sera bientôt disponible. L'ouverture est prévue pour le 11-03-2021.

En fin de formation, vous pourrez accéder au **questionnaire d'évaluation** online de la formation.

cfiplearning.com/my/registration_session?registration_id=8037

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Invitation à payer

Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management

Voir la formation en ligne

Inscriptions / L'intelligence émotionnelle au service du management

Sessions

Calendrier des sessions

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Invitation à payer

Numéro #	Date de l'invitation à payer	Date de paiement	Montant dû	Etat
Invitation à payer	28/01/2021 11:50:50	28/01/2021	310,00 €	En attente de paiement

Evaluation

Url	Etat
Démarrer le questionnaire d'évaluation	Pas encore commencé

Lorsque la formation est finie, nous vous invitons à **télécharger l'attestation de fréquentation** si nécessaire.

cfiplearning.com/my/registration_session?registration_id=8037

cfip Accueil Formations ▾ Consultance Coaching Qui sommes-nous ? ▾ Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine ▾

Invitation à payer

Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management

Voir la formation en ligne

🏠 / Inscriptions / L'intelligence émotionnelle au service du management

Sessions

Calendrier des sessions

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Invitation à payer

Numéro #	Date de l'invitation à payer	Date de paiement	Montant dû	Etat
Invitation à payer	28/01/2021 11:50:50	28/01/2021	310,00 €	En attente de paiement

Documents

Nom du document	Télécharger
Attestation de fréquentation	

3. Comment accéder au contenu en ligne d'une formation

Une fois connecté.e, allez dans votre compte, « mes formations ».

The screenshot shows the 'Portail de gestion de vos inscriptions' (Registration Management Portal) on the CFIP website. The user is logged in as 'Dupont Delphine'. A dropdown menu is open, showing options: 'Mon compte', 'Mes formations', and 'Déconnexion'. Below the menu, there are two main sections: 'Inscriptions à titre privé' and 'Inscriptions professionnelles', each with a 'Voir les inscriptions' button. The private section text reads: 'Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e en tant que privé.' The professional section text reads: 'Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme.'

En cliquant sur « **Contenu en ligne** », vous accéderez au contenu que le formateur met à disposition de la formation.

The screenshot shows the 'Contenu en ligne' (Online Content) page for the course 'L'intelligence émotionnelle au service du management'. The page has a teal header with the course title and a search bar. Below the header, there are two tabs: 'Présentation' and 'Contenu en ligne' (which is selected). The main content area is titled 'Description' and contains the following text: 'Le rôle le plus difficile du manager n'est pas celui de gestionnaire, mais celui de leader des différentes dynamiques de groupes et d'équipes au sein de l'institution ou de l'organisation, et ce rôle de leader met à l'épreuve l'intelligence émotionnelle des uns et des autres. Longtemps décriée, niée, clivée, aujourd'hui surestimée, l'émotion est l'une des composantes de l'humain, en interaction permanente avec la pensée et l'action.' Below this, there is more text: 'Poser les actes de management du quotidien implique d'être présent à la personne que l'on est, dans son entièreté. Nos émotions sont intimement connectées à nos besoins, nos valeurs, nos présupposés et nos attentes. C'est cette présence à nous qui nous permet l'ouverture à l'autre, à ses ressentis, ses besoins et ses valeurs. Déjà Aristote évoquait le lien entre émotions, valeurs, croyances et argumentation. Aujourd'hui, les neurosciences ont mis clairement en évidence l'interaction entre ces différentes composantes. Quelques dizaines d'années auparavant, Grégory Bateson déplaçait cette trilogie en évoquant le 3 niveaux d'organisation des relations humaines.' At the bottom of the description, it says: 'Prendre en compte la réalité et le sens de l'émotion permet de lui donner sa juste place.'

C

The screenshot shows the course page for 'L'intelligence émotionnelle au service du management'. The header includes the CFIP logo and navigation links: Accueil, Formations, Consultance, Coaching, Qui sommes-nous?, Contactez-nous, and Dupont Delphine. The breadcrumb trail is 'Formation / L'intelligence émotionnelle au service du management'. A search bar is present with the text 'Rechercher des cours'. The main title is 'L'intelligence émotionnelle au service du management'. Below the title, there are tabs for 'Présentation' and 'Contenu en ligne'. A green banner indicates 'Le contenu est disponible jusqu'au 11-05-2021.'. On the left, there is a sidebar with 'INSCRIPTION CLÔTURÉE', 'Vous êtes inscrit', 'Formateurs', 'Date(s) de la formation' (listing dates from 11-03-2021 to 12-05-2021), and 'Prix' (listing 'Tarif marchand: 465,0 €' and 'Tarif non-marchand: 310,0 €'). A yellow arrow points from the 'Contenu en ligne' tab to the 'Syllabus de la formation' link.

Cliquez sur le contenu pour le voir.

Vous pouvez le voir en plein écran :

The screenshot shows the course content in full-screen mode. The title is 'L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE et LA GESTION DES EMOTIONS au SERVICE DU MANAGEMENT'. Below the title is a table of contents:

Introduction	2
Quelques définitions et quelques noms	2
Les différentes étapes dans le « vivre avec l'émotion »	6
1. Accueillir notre ressenti et être curieux	6
2. Identifier nos émotions	6
3. Comprendre les émotions	6
4. Exprimer les émotions	7
5. Faire le tri	7
6. Utiliser les émotions avec justesse	7
Les niveaux « organisateurs » des relations humaines	9
Les émotions et les découvertes récentes	12
Les types d'émotions	13

A yellow arrow points from the 'Syllabus de la formation' link in the previous screenshot to the 'Quitter le mode plein-écran' button in the top right corner of this screenshot.

Ou en petit (quittez alors le mode plein écran) :

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Dupont Delphine

Formation / L'intelligence émotionnelle au service du management / Syllabus de la formation

Rechercher des cours

L'intelligence émotionnelle au service du management

Contenu du cours 100 %

SANS CATÉGORIE

Syllabus de la formation

Prev Définir comme Fait Suivant Plein-écran

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE et LA GESTION DES EMOTIONS au SERVICE DU MANAGEMENT

Introduction	2
Quelques définitions et quelques noms	2
Les différentes étapes dans le « vivre avec l'émotion »	6
1. Accueillir notre ressenti et être curieux.....	6
2. Identifier nos émotions.....	6
3. Comprendre les émotions.....	6
4. Exprimer les émotions.....	7
5. Faire le tri	7
6. Utiliser les émotions avec justesse.....	7
Les niveaux « organisateurs » des relations humaines.....	9
Les émotions et les découvertes récentes	12
Les types d'émotions	13
Tableau récapitulatif des émotions de base.....	15

FAQ :

Question : Je ne vois pas le contenu lié à ma formation ?

Quelques éléments de réponse :

- Le formateur n'a peut-être pas encore ouvert l'accès au contenu. C'est lui qui décide de la date à laquelle il ouvre l'accès au contenu et à laquelle il le ferme.
- Vous utilisez le navigateur Internet explorer → notre plateforme n'est pas supportée par Internet explorer, nous vous conseillons de changer de navigateur.
- Vous êtes déconnecté.e sans vous en rendre compte (votre nom n'apparaît plus en haut de l'écran, à la place il est affiché « Se connecter »), nous vous invitons à vous connecter à nouveau.

4. Comment puis-je remplir mon questionnaire d'évaluation ?

Connectez-vous à la plateforme cfiplearning.com.

Choisissez si c'est une inscription à titre privé ou professionnelle.

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Dupont Delphine

Portail de gestion de vos inscriptions

Bienvenue sur notre espace dédié aux formations. Vous avez la possibilité de consulter vos inscriptions (dates, état, horaire, documents en ligne, attestation de présence, ...) ainsi que de voir vos factures.

Inscriptions à titre privé

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e en tant que privé.

[Voir les inscriptions](#)

Inscriptions professionnelles

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme.

[Voir les inscriptions](#)

Cliquez sur la formation concernée.

cfiplearning.com/my/registration?reg_type=individual

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Trier Par: **Date de démarrage**

Date de démarrage	Participant	Nom	Etat de l'inscription
04/02/2021	Dupont Delphine	Le changement et ses r...	Annulé
11/03/2021	Dupont Delphine	L'intelligence émotionn...	Confirmé Annuler l'inscription

Remplissez le **questionnaire d'évaluation** online de la formation.

The screenshot shows the CFIP learning management system interface. At the top, there is a navigation bar with the CFIP logo and menu items: Accueil, Formations, Consultance, Coaching, Qui sommes-nous?, Contactez-nous, Informations sur les Cookies, and Dupont Delphine. Below the navigation bar, the page title is "Invitation à payer" and the main heading is "Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management". There is a link "Voir la formation en ligne" and a breadcrumb trail "Inscriptions / L'intelligence émotionnelle au service du management".

The "Sessions" section contains a "Calendrier des sessions" table:

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Below the calendar is another "Invitation à payer" section with a table:

Numéro #	Date de l'invitation à payer	Date de paiement	Montant dû	Etat
Invitation à payer	28/01/2021 11:50:50	28/01/2021	310,00 €	En attente de paiement

The "Evaluation" section contains a table:

Url	Etat
Démarrer le questionnaire d'évaluation	Pas encore commencé

A yellow arrow points from the top text to the "Démarrer le questionnaire d'évaluation" link in the evaluation table.

FAQ :

Je ne vois pas le formulaire d'évaluation.

Réponse : Il est possible que le formateur n'ait pas encore activé le formulaire. Signalez-lui le problème ou signalez-le à formation@cfip.com

5. Comment recevoir mon attestation de présence ?

Connectez-vous à la plateforme cfiplearning.com.

Choisissez si c'est une inscription à titre privé ou professionnelle.

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous? Contactez-nous Dupont Delphine

Portail de gestion de vos inscriptions

Bienvenue sur notre espace dédié aux formations. Vous avez la possibilité de consulter vos inscriptions (dates, état, horaire, documents en ligne, attestation de présence, ...) ainsi que de voir vos factures.

Inscriptions à titre privé

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e en tant que privé.

Voir les inscriptions

Inscriptions professionnelles

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme.

Voir les inscriptions

Cliquez sur la formation concernée.

cfiplearning.com/my/registration?reg_type=individual

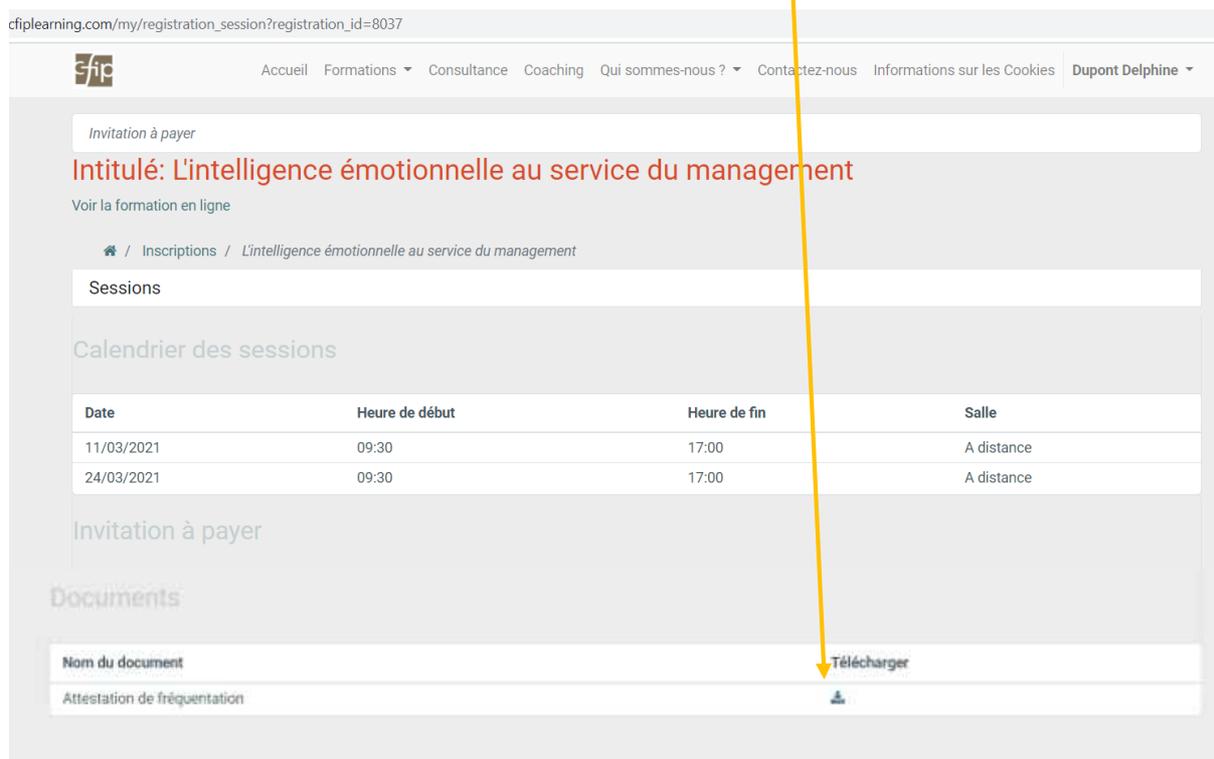
cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Trier Par: Date de démarrage

Date de démarrage	Participant	Nom	Etat de l'inscription
04/02/2021	Dupont Delphine	Le changement et ses r...	Annulé
11/03/2021	Dupont Delphine	L'intelligence émotion...	Confirmé

Annuler l'inscription

Lorsque la formation est finie, nous vous invitons à **télécharger l'attestation de fréquentation** si nécessaire.



The screenshot shows the CFIP learning management system interface. At the top, there is a navigation menu with links for Accueil, Formations, Consultance, Coaching, Qui sommes-nous?, Contactez-nous, Informations sur les Cookies, and Dupont Delphine. The main content area displays the title of the course: "Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management". Below this, there is a section for "Sessions" with a "Calendrier des sessions" table. The table lists two sessions: one on 11/03/2021 and another on 24/03/2021, both starting at 09:30 and ending at 17:00, held in "A distance" rooms. At the bottom of the page, there is a "Documents" section with a table listing documents. The first document is "Attestation de fréquentation", and next to it is a "Télécharger" button with a download icon. A yellow arrow points from the text above to this download button.

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Nom du document	Télécharger
Attestation de fréquentation	

QUESTION :

Je ne vois pas l'attestation de fréquentation.

Réponse : envoyez un email à formation@cfip.com pour le signaler.