





Les 3C : Cadre – Contrat – Contact

	Contexte
<p>Les 3C sont un repère essentiel pour instaurer des conditions de travail saines et efficaces dans un groupe.</p> <p>Ils sont issus des travaux en Analyse Transactionnelle.</p> <p>Ils permettent de poser les bases de toute rencontre, réunion, formation ou processus collectif.</p> <p>En combinant le cadre, le contrat et le contact, on répond aux trois questions clés d'un travail en groupe :</p> <ul style="list-style-type: none">- Comment ?- Quoi/pourquoi ?- Qui ?	

	Présentation
<p>1. Le Cadre – Comment allons-nous travailler ?</p> <p>Le cadre définit les règles de fonctionnement du groupe.</p> <p>Il agit comme une membrane protectrice qui permet de travailler en sécurité.</p> <p>Un cadre clair donne confiance et favorise la créativité.</p> <p>Actions suggérées :</p> <ul style="list-style-type: none">- Co-construire le cadre de sécurité- Afficher le cadre- Prévoir un temps pour y revenir si les règles ne sont pas respectées <p>2. Le Contrat – Pourquoi sommes-nous là et pour produire quoi ?</p>	

Le contrat détermine l'objectif du groupe.

Il rend explicite ce qui réunit les participants et les résultats attendus.

Un contrat clair donne du sens et évite les malentendus sur les attentes.

Actions suggérées :

- Expliciter l'objectif global de la rencontre ou du groupe
- Clarifier les livrables attendus : décisions, plan d'actions, idées,...
- Déterminer le niveau de participation de cette rencontre : information, consultation, co-construction, décision
- Construire un ordre du jour

3. Le Contact – Qui participe et comment se relie-t-on ?

Le contact crée le lien entre les personnes et fonde la relation humaine dans le groupe.

Il concerne à la fois les relations entre participants et la relation à l'intervenant.

Un contact établi donne de l'énergie et favorise l'engagement.

Actions suggérées :

- Organiser une activité d'inclusion
- Favoriser le travail en binôme et en sous-groupe
- Faire émerger ce qui relie les participants et les motive dans cette rencontre



Pour aller plus loin

Éric Berne, Que dites-vous après avoir dit bonjour ?, Tchou, 2013

Agathe Crespel & Chantal Nève-Hanquet, Faciliter l'intelligence collective, Eyrolles, 2019