



# La démarche ARC : Action | Représentation | Changement

	<p>Contexte</p>
<p>La planification d'un changement, aussi rationnelle et structurée soit-elle, ne suffit pas toujours. Les dynamiques collectives sont traversées par des émotions, des non-dits, des ressources et des aspects sensibles qui influencent profondément les comportements.</p> <p>Pour aborder ces dimensions, Chantal Nève-Hanquet (psychologue, formatrice en psychodrame et thérapie familiale) et Agathe Crespel (psychologue, psychodramatiste et facilitatrice en intelligence collective) ont développé la démarche ARC au CFIP.</p> <p>Inspirée du psychodrame de J.-L. Moreno (Drama = action), elles transposent dans le champ professionnel des techniques de mise en action permettant de représenter des situations complexes, de stimuler l'intelligence collective et de chercher ensemble des pistes et stratégies d'action.</p>	

	<p>Présentation</p>
<p><b>1. Les 3 dimensions d'ARC</b></p> <p>Action : mettre en mouvement, utiliser le corps, l'espace et le ressenti pour explorer autrement une situation.</p> <p>Représentation : donner forme visible aux dynamiques invisibles (non-dits, émotions, tensions, aspirations, ressources).</p> <p>Changement : la mise en action et en représentation produit une ouverture : nouvelles compréhensions, élargissement du champ des possibles, émergence de pistes concrètes.</p> <p><b>2. Les 5 techniques de mise en action</b></p> <p>Le Doublage – Se mettre à la place d'une personne, exprimer à la première personne ce qu'elle pourrait penser ou ressentir, puis lui demander « est-ce que c'est ça ? ».</p>	

La Chaise vide – donner voix à un acteur ou une entité absente.

Le Cercle d'empathie – expérimenter en groupe et en profondeur le fait de se mettre à la place d'une personne (qui n'est pas présente).

Les Chaises révélatrices – rendre vivant la complexité d'un système à travers le placement des chaises dans l'espace et la prise de rôle (en ne prenant pas son rôle à soi).

Les Détours analogiques – utiliser des métaphores, objets, images, sons pour contourner le mental et stimuler la créativité.

Toutes ces techniques puisent leur origine entre autre dans la pratique du psychodrame, adaptées ici pour les organisations et l'accompagnement du changement.

### **3. Les apports concrets de la démarche ARC**

Aider à prendre du recul en rendant explicite des dimensions implicites

Accompagner un processus de groupe en prenant en compte les dimensions sensibles et relationnelles.

Stimuler la créativité grâce à des méthodes symboliques et analogiques.

Fluidifier la communication et favoriser l'ouverture entre les participants.

Créer des espaces de co-construction et stimuler l'intelligence collective.

### **4. Leviers complémentaires**

La démarche ARC combine :

- Les 9 attitudes intérieures : postures du facilitateur pour favoriser la communication.
- Les 7 questions clés : points d'appui pour activer l'intelligence collective.
- Les 5 techniques de mise en action : outils concrets d'exploration pour créer de l'information, voir une même situation sous d'autres angles et contacter ainsi d'autres ressources.



Pour aller plus loin

Chantal Nève-Hanquet & Agathe Crespel, Faciliter l'intelligence collective, Eyrolles, 2022.