



Les six chapeaux de Bono

Explorer collectivement une question en faisant varier les modes de pensée.



Explorer une question ou un enjeu sous plusieurs angles.

Structurer une réflexion collective

Eviter que les échanges se réduisent à une confrontation d'opinions.



30 à 60 min



A partir de 4 personnes



Un support de prise de note



DÉROULÉ

1. Expliquer la méthode

Les six chapeaux permettent d'**explorer collectivement une question, un problème ou une proposition en mobilisant successivement différents modes de pensée.**

Le groupe avance ensemble selon une séquence définie : à chaque étape, tous les participants portent symboliquement le même chapeau et examinent la situation depuis ce point de vue.

Quelques principes structurent le processus :

- Tout le groupe travaille avec le même chapeau au même moment.
- Chacun s'exprime « en chapeau », en laissant temporairement de côté sa fonction ou son rôle habituel.
- Les chapeaux sont des **modes de pensée**, jamais des étiquettes attribuées aux personnes.
- Le processus commence et se termine par le **chapeau bleu**.
- La séquence choisie est respectée afin d'éviter de mélanger trop rapidement les différents registres de pensée.

L'enjeu n'est pas de savoir qui a raison, mais de **faire varier collectivement le regard porté sur une même question.**



2. Poser la question à explorer

Formuler clairement la question, le problème ou la proposition sur laquelle le groupe va travailler.

La question doit être suffisamment précise pour permettre une exploration sous les différents chapeaux.

3. Ouvrir avec le chapeau bleu

Le **chapeau bleu** organise le travail de réflexion. Il permet de clarifier l'objectif, de préciser le problème et de définir la manière dont le groupe va travailler.

Questions possibles :

- Quel est exactement le sujet que nous devons explorer ?
- Qu'attendons-nous de cette réflexion ?
- Quelle question cherchons-nous à résoudre ?
- Quelle séquence de chapeaux allons-nous utiliser ?
- À quoi devons-nous être arrivés à la fin ?

4. Explorer la question avec les différents chapeaux

Chapeau blanc – Les faits et les informations

Le groupe se concentre sur les données disponibles, les faits connus et les informations encore manquantes.

Questions possibles :

- Que savons-nous ?
- Quelles données ou informations avons-nous ?
- Quelles informations nous manquent encore ?

Chapeau rouge – Les émotions et les intuitions

Le groupe exprime ses ressentis, ses émotions et ses intuitions sans devoir les justifier rationnellement.

Questions possibles :

- Quel est mon ressenti face à cette situation ?
- Qu'est-ce que mon intuition me dit ?
- Qu'est-ce qui m'attire ou me met mal à l'aise ?

Chapeau noir – Les risques et les limites

Le groupe examine avec prudence les obstacles, les risques, les faiblesses et ce qui pourrait ne pas fonctionner.

Questions possibles :

- Quels sont les risques ?
- Qu'est-ce qui pourrait ne pas fonctionner ?
- Quels obstacles ou points faibles devons-nous anticiper ?



Chapeau jaune – Les bénéfices et la valeur

Le groupe recherche les avantages, les opportunités et les raisons pour lesquelles une proposition pourrait fonctionner.

Questions possibles :

- Quels seraient les bénéfices ?
- Qu'est-ce que cette proposition pourrait rendre possible ?
- Dans quelles conditions cela pourrait-il fonctionner ?

Chapeau vert – Les alternatives et les idées nouvelles

Le groupe cherche de nouvelles possibilités, des alternatives et des manières différentes d'aborder la situation.

Questions possibles :

- Quelles autres possibilités pouvons-nous imaginer ?
- Que pourrions-nous faire autrement ?
- Et si nous changions complètement notre manière d'aborder le problème ?
- Quelle idée volontairement provocatrice pourrait ouvrir une nouvelle piste ?

5. Terminer avec le chapeau bleu

Le groupe prend du recul sur l'exploration réalisée et en tire les principaux enseignements.

Questions possibles :

- Qu'est-ce qui ressort de notre réflexion ?
- Quels sont les principaux enseignements ?
- Quelles options semblent maintenant les plus intéressantes ?
- Que décidons-nous ou quelle est la prochaine étape ?



POINTS D'ATTENTIONS

Veiller à ce que les participants restent dans le registre du chapeau utilisé et ne mélangent pas les différents modes de pensée.

Garder un rythme soutenu : environ 1 minute de contribution par personne et par chapeau



POUR ALLER PLUS LOIN

Edward de Bono, Les six chapeaux de la réflexion, Eyrolles, 2005, 206 p.

